

Kraków, dnia 12 marca 2026 r.

znak sprawy: ZDW-DN-3.26.21.2026

Wg rozdzielnika

W odpowiedzi na złożone w dniu 11 marca 2026 r pytania dot. zapytania ofertowego na realizację zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie** Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1

OPZ pkt 7 oraz UMOWA § 5 ust. 3 zawierają zapisy:

„Wykonawca zapewnia możliwość nadawania wszystkich przesyłek objętych przedmiotem umowy codziennie w dni robocze, tj. przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku (jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa) w godzinach od godz. 08:00 do godz. 17:00. Informacja o dokładnych godzinach otwarcia danej placówki Wykonawcy, powinna być uwidoczniona przed lokalem na ścianie budynku lub drzwiach wejściowych do placówki lub w innym miejscu umożliwiającym bezproblemowe zapoznanie się z godzinami otwarcia danej placówki oraz na stronie internetowej Wykonawcy.”

Wykonawca informuje, że w odniesieniu do godzin dostępności placówek wymagania zawarte w dokumentacji postępowania są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku wymogów nałożonych na operatora wyznaczonego. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o przyjęcie następującego brzmienia zapisów:

„Wykonawca zapewnia możliwość nadawania wszystkich przesyłek objętych przedmiotem umowy codziennie w dni robocze, tj. przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku (jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa). Informacja o dokładnych godzinach otwarcia danej placówki Wykonawcy, powinna być uwidoczniona przed lokalem na ścianie budynku lub drzwiach wejściowych do placówki lub w innym miejscu umożliwiającym bezproblemowe zapoznanie się z godzinami otwarcia danej placówki oraz na stronie internetowej Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 2

OPZ pkt 23 oraz UMOWA § 3 ust. 6

W OPZ pkt 23 oraz § 3 ust. 6 umowy Zamawiający nie przewiduje podwyższenia cen zaoferowanych przez Wykonawcę. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści Umowy, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorem wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

W związku z tym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów poprzez dopuszczenie przez Zamawiającego zmiany opłat pocztowych w szczególności w przypadku zmiany cen usług powszechnych, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w odniesieniu do ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 3

UMOWA § 3 ust. 23 zawiera zapis:

„23. Zamawiający jako administrator danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i w zakresie umożliwiającym należyłą realizację postanowień umowy. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez upoważnionych i przeszkolonych w zakresie ochrony danych osobowych, pracowników Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych danych także po wygaśnięciu umowy.”

Zapisy wskazują, że Zamawiający ma na myśli powierzenie przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO.

Uprzejmie informujemy, że w przypadku świadczenia usług pocztowych przez operatora pocztowego powierzenie przetwarzania danych osobowych nie ma zastosowania.

Poczta Polska S.A. jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Poczta Polska jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).

Poczta Polska S.A., w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych).

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów z § 3 ust. 23.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego zapisu.

Pytanie nr 4

UMOWA § 5 ust. 7 zawiera zapis:

„7. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Wykonawca zauważa, iż przyjęcie za termin zapłaty daty obciążenia rachunku Zamawiającego oznacza, że moment zapłaty nie pozwala Wykonawcy dysponować środkami za wykonane (skredytowane) nadania Zamawiającego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o przyjęcie zapisu w poniższym brzmieniu:

„7. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 5

UMOWA § 5 ust. 8 zawiera odniesienie do Instrukcji Zamawiającego opisującej wymagania związane z wystawianiem i przekazywaniem faktur ustrukturyzowanych w ramach systemu KSeF.

Wykonawca informuje, iż od 1 lutego br. ze względu na konieczność obowiązkowego korzystania z systemu elektronicznego fakturowania KSeF, wystawiane faktury są przekazywane przez Wykonawcę za jego pośrednictwem, nie ma natomiast możliwości, by specyfikacja była przekazywana za pośrednictwem KSeFu (razem z fakturą). W związku z czym informujemy, iż specyfikacja generowana z systemu do wystawionej faktury będzie wysyłana w formie pliku na adres e-mail Zamawiającego w terminie późniejszym niż data przekazania faktury do KSeF. Informujemy również, iż specyfikacja nie jest dokumentem księgowym. W związku z czym fakt doręczenia faktury pozostaje faktem, bez względu na to czy została doręczona specyfikacja.

Informujemy, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie.

Informujemy, iż nie jest planowane odrębne przekazywanie informacji o numerze identyfikującym KSeF.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy zaakceptuje powyższe uwarunkowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zaakceptuje powyższe uwarunkowania.

Pytanie nr 6

UMOWA § 6 ust. 3 zawiera zapis:

„3. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiający może wnieść w postaci elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej lub na adres e-mail:”

Wykonawca zauważa, iż w celu usprawnienia obsługi składanych reklamacji, wycofany został kanał składania reklamacji w formie e-mail. Reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy; EN – dla nadawców korzystających z aplikacji Elektroniczny Nadawca,

2) poprzez e-formularz – aktywną formatkę na stronie internetowej Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje wskazane wyżej kanały zgłoszeń reklamacji i wyrazi zgodę na modyfikację zapisu § 6 ust. 3 umowy w sposób następujący:

„3. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiający może wnieść w postaci elektronicznej za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy lub za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zaakceptuje wskazane w pytaniu kanały.

Dyrektor ZDW w Krakowie

(-)

mgr inż. Katarzyna Węgrzyn-Madeja

/podpis elektroniczny/

Otrzymują:

1 x strona internetowa www.zdw.krakow.pl

1 x a/a (DN-3)